

病人資料填寫處/病人姓名黏貼處

單位(床號):

病歷號:

病人姓名:

出生年月日:

入院日期:

台灣病人安全通報系統

病人安全通報單

(網底部分為本版本修正處)

A. 通報事件資料

****一、事件發生日期：**_____年_____月_____日_____時；○不知道

二、所在縣市別：_____縣(市)_____

****三、事件發生醫療機構別：**

- 醫院
- 精神科醫院
- 診所
- 護理之家
- 精神復健機構
- 養護機構
- 居家照護
- 其他，請說明：_____

***四、事件發生地點(可複選)：**

- 一般病房(含病房走廊、浴室、護理站等病房所涵蓋之區域)
- 藥局
- 急診室
- 門診
- 公共區域→
 - 交誼廳
 - 樓梯間
 - 電梯
 - 停車場
 - 大廳
 - 其他，請說明：_____
- 檢查檢驗部門→
 - X光
 - 超音波
 - 電腦斷層
 - 血管攝影
 - 放射診斷
 - 內視鏡
 - 心電圖
 - 肺功能
 - 核磁共振
 - 檢驗
 - 病理
 - 核醫檢查
 - 其他，請說明：_____
- 特殊醫療照護區→
 - 加護病房
 - 開刀房
 - 產房
 - 安寧病房
 - 復健部門
 - 日間照護
 - RCC/RCW 呼吸治療單位
 - 透析中心
 - 附設護理之家
 - 健檢中心
 - 其他，請說明：_____
- 不知道
- 其他，請說明：_____

****五、事件發生後受影響的對象及影響程度(可複選)：**

- 訪客/家屬
- 員工
- 儀器設備
- 病人/住民→
 - 病人
 - 住民→
 - 性別→○男性 ○女性 ○不知道
 - 年齡層→○嬰兒(1歲以下)(不含1歲) ○幼兒(1-3歲) ○學齡前期(4-6歲)
 - 學齡期(7-12歲) ○青少年(13-18歲) ○成年(19-64歲)

老年（65 歲以上） 不知道
就醫類別→住院 門診 急診 健檢 護理之家 不知道

（若就醫類別勾選○護理之家則所在科別不需填寫）

所在科別→內科 外科 婦產科 小兒科 家庭醫學科
骨科 神經外科 整型外科 泌尿科 耳鼻喉科
眼科 皮膚科 神經科 復健科 麻醉科
放射科 病理科 核醫科 急診醫學科 職業醫學科
腫瘤科 精神科 牙科 口腔顎面外科 中醫科
不知道 其他，請說明：_____

事件發生後對病人健康的影響程度→

有傷害→

- 死亡：造成病人死亡。
- 極重度：造成病人永久性殘障或永久性功能障礙（如肢障、腦傷等）。
- 重度：事件造成病人傷害，除需額外的探視、評估或觀察外，還需手術、住院或延長住院處理（如骨折或氣胸等需延長住院）。
- 中度：事件造成病人傷害，需額外的探視、評估、觀察或處置，如量血壓、脈搏、血糖之次數比平常之次數多，照 X 光、抽血、驗尿檢查或包紮、縫合、止血治療、1~2 劑藥物治療。
- 輕度：事件雖然造成傷害，但不需或只需稍微處理，不需增加額外照護。如表皮泛紅、擦傷、瘀青等。

無傷害：事件發生在病人身上，但是沒有造成任何的傷害。

跡近錯失：由於不經意或即時的介入，使可能發生的事件並未真正發生於病人身上。

無法判定傷害嚴重程度

***若此事件為跡近錯失，請以您的經驗判斷如果此事件實際發生在病人身上，將造成病人最嚴重的影響程度為何：**

有傷害→

- 死亡：造成病人死亡。
- 極重度：造成病人永久性殘障或永久性功能障礙（如肢障、腦傷等）。
- 重度：事件造成病人傷害，除需額外的探視、評估或觀察外，還需手術、住院或延長住院處理。（如骨折或氣胸等需延長住院。）
- 中度：事件造成病人傷害，需額外的探視、評估、觀察或處置，如量血壓、脈搏、血糖之次數比平常之次數多，照 X 光、抽血、驗尿檢查或包紮、縫合、止血治療、1~2 劑藥物治療。
- 輕度：事件雖然造成傷害，但不需或只需稍微處理，不需增加額外照護。如表皮泛紅、擦傷、瘀青等。

無傷害：事件發生在病人身上，但是沒有造成任何的傷害。

不知道

其它，請說明：_____

六、與事件發生過程中有關聯的人員（可複選）：

醫師→

主治醫師 住院醫師 實習醫師

護理人員→

專科護理師 護理人員 實習護士

藥事人員→

藥師 藥劑生

醫事檢驗人員→

醫事檢驗師 醫事檢驗生

物理、職能治療人員→

物理、職能治療人員 物理、職能治療實習生

放射技術人員→

放射師 放射技術士

行政人員→

行政人員 工務維修人員 資訊技術人員 品管人員

其他，請說明：_____

支援人員→

專科/外科助理 看護 志工 保全

駐衛警 外包人員 臨床研究助理 照顧服務員

其他，請說明：

無

其他，請說明：_____

***C. 此事件發生後的立即處理 (可複選)**

無介入→

不需任何處理 病人拒絕處置 其他，請說明：_____

醫療介入→

持續觀察 加強照護防範 監測生命徵象
 給予額外的藥物治療或醫療處置 傷口照護
 停止與事件有關的用藥或治療 轉診或轉院治療
 急救 其他，請說明：_____

其他介入→

予以病人家屬慰問及支持 移除與危害相關之設備或環境運作
 通報警政機關 通報衛生主管機關
 醫療團隊進行溝通 其他，請說明：_____

不知道

***D. 您認為預防此類事件再發生的措施或方法 (包括主管建議) (可複選)**

加強教育訓練→

提供醫療人員臨床教育訓練 改變醫療人員行為態度
 提供病人及家屬適當衛教 改變病人及家屬行為態度
 其他，請說明：_____

改變醫療照護方式→

制定合宜之安全作業指引或標準作業流程 臨床作業流程改善
 醫囑系統或提示系統修訂 其他，請說明：

改變行政管理→

醫院政策制度改變 醫院行政流程改變
 監測制度建立 (如通報、指標) 人力配置改善

- 環境設備改善
- 其他，請說明：_____
- 加強溝通方式→
- 增加醫療人員間溝通
- 改變行政上溝通系統
- 改變與病人溝通模式
- 其他，請說明：_____
- 不知道
- 其他，請說明：_____

E. 此類事件再次發生的可能情形

*您認為本次事件可能再發生的機會：

- 數週內 一年數次 1~2年一次 2~5年一次 5年以上 不知道

F. 通報者資料

一、身分別：

- 醫師→
- 主治醫師 住院醫師 實習醫師
- 護理人員→
- 專科護理師 護理人員 實習護士
- 藥事人員→
- 藥師 藥劑生
- 醫事檢驗人員→
- 醫事檢驗師 醫事檢驗生
- 物理、職能治療人員→
- 物理、職能治療人員 物理、職能治療實習生
- 放射技術人員→
- 放射師 放射技術士
- 行政人員→
- 行政人員 工務維修人員 資訊技術人員 品管人員
- 其他，請說明：_____
- 支援人員→
- 專科/外科助理 看護 志工 保全 駐衛警 外包人員
- 臨床研究助理 照顧服務員 其他，請說明：_____
- 病人或家屬→
- 病人 家屬 訪客
- 無
- 其他，請說明：_____

二、是否為行政主管職：是 否

三、工作年資：

- 未滿1年 1-5年 6-10年 11-15年 16-20年 21-25年 26年以上

四、進入現職機構年資：

- 0-5年 6-10年 11-15年 16-20年 21-25年 26年以上

B. 事件內容－藥物事件****一、事件發生階段（可複選）：**醫囑開立與輸入→

- 藥名錯誤 途徑錯誤 劑量錯誤 頻率錯誤 病人辨識錯誤 劑型錯誤
數量錯誤 多種藥品組合問題（藥品可能產生交互作用）
開立不適用病人病情藥物（如開立造成病人過敏的藥物、藥物不符病情或具有禁忌症）
稀釋錯誤 重複用藥 遺漏醫囑 其他，請說明：_____

上述疏失屬於→

- 與醫師用藥認知有關
本人（醫師）抄錄、輸入錯誤
他人抄錄、輸入錯誤

處方簽交付→

- 病人辨識錯誤（交付錯誤病人） 其他，請說明：_____

藥局調劑→

- 藥名錯誤 途徑錯誤 劑量錯誤 頻率錯誤 病人辨識錯誤
劑型錯誤 數量錯誤 遺漏給藥 稀釋錯誤 藥品保存問題
其他，請說明：_____

傳送過程→

- 時間延遲 地點錯誤 藥物遺失 藥物損毀 藥品保存問題

給藥階段→

- 藥名錯誤 途徑錯誤 劑量錯誤 頻率錯誤 病人辨識錯誤
劑型錯誤 遺漏給藥 數量錯誤 藥物滲漏 稀釋錯誤
速率錯誤 藥物遺失 未依時間給藥 給藥順序錯誤 部位錯誤
藥物已取消，但仍給藥 藥品保存問題 其他，請說明：_____

不知道其他，請說明：_____**二、應給藥物劑型（可複選）→**

- 口服藥 注射劑 外用藥（包括眼藥、藥膏、耳滴劑、栓劑） 吸入劑
化學治療針劑 不知道 其他，請說明：_____

三、藥物名稱

應給藥名（劑型）：_____；

給錯藥名（劑型）：_____。

四、內部藥物標準作業流程：有→

- 制定書面文件 實施相關教育訓練 建立監測機制 執行監測及評值
其他，請說明：_____

無不知道

**五、事件發生可能原因（可複選）：

與工作狀態/流程因素相關→

- 缺乏標準作業流程 未依照標準作業流程 未做覆核（double check）
工作量過大 人力不足 診斷前缺乏對病人完整評估
團隊合作問題(含任務分配) 藥局缺藥 歸錯藥盒
被干擾 藥物陳列/擺放問題 其他，請說明：_____

與器材設備(藥品)因素相關→

- 器材設備故障或功能異常 藥物有多種劑型 藥品標示不清
資訊系統問題 未有異常警示系統 儀器、器械操作不當
給藥設備、物材不足 藥品過期、變質或毀損 藥名相似
藥物外型或包裝相似 列印不清 器材設備設計不良
其他，請說明：_____

與環境因素相關→

- 環境安全防護設計問題 環境動線問題 照明問題 路面平整度問題
地面濕滑 支撐物問題 其他，請說明：_____

與人員因素相關→

- 人員疏忽 臨床訓練不足 人員技術不當
環境設備不熟悉 採用不適當資訊（例：僅根據個人經驗）
其他，請說明：_____

與溝通因素相關→

- 病人或家屬與醫療團隊溝通不足 未告知病人完整資訊
用藥衛教提供不足或衛教方式不當 醫療團隊間溝通不足 未清楚交班
口頭醫囑交代不清 書寫潦草 對縮寫認知不一致
其他，請說明：_____

與病人生理及行為因素相關→

- 與個人生理或疾病有關 病人飲酒或使用禁藥 未遵從醫囑服藥
未提供或提供錯誤病史/用藥史 其他，請說明：_____

與機構和政策因素相關→

- 組織文化問題 管理決策問題 外部風險(含外包、設備租借問題)
其他，請說明：_____

不知道

其他因素，請說明：_____

六、請敘述整起事件經過以及您認為發生本次事件的可能原因。例：早上門診病人於藥局領藥後發現藥袋標示為止痛藥 Scanol，但藥錠外包錫箔標示為胃藥 MgO，病人向藥師反應後換為正確藥物。可能是因兩藥包裝類似，且當時為領藥尖峰時段，造成人員忙碌而出錯。

通報者員工編號_____ /姓名_____